

Prins Clausschool

Zoetermeer

Samenvatting

Tevredenheidspeiling februari 2015

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 69%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.0. Landelijk is dit een 7.6.
- ✓ 93% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 91% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 88%).
- ✓ De zorg en aandacht die de school voor de leerlingen heeft is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 89% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 3% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 86% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 1% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 92% van de ouders staat onze school goed bekend, 2% vindt dit niet.
- ✓ 86% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 1% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van de Prins Clauschool vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Prins Clauschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. Begeleiding	7.4	7.3
2. De leerkracht	7.8	8.1
3. Sfeer	7.2	7.3
4. Kennisontwikkeling	7.1	7.3
5. Persoonlijke ontwikkeling	7.2	7.1

1. Begeleiding

Een groot deel van de ouders (89%) is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Over de begeleiding van leerlingen met problemen is 44% tevreden en 13% ontevreden. Relatief veel ouders zijn tevreden over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen. 63% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 13% van de ouders is hier ontevreden over.

2. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als op één na belangrijkste aspect voor een goede school genoemd.

De meeste ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert (85% tevreden, 12% ontevreden). Veel ouders zijn tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 85% en 87% tevreden).

3. Sfeer

De sfeer op de Prins Clauschool wordt door de ouders goed gewaardeerd.

Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 84% en 82% tevreden). Minder tevreden zijn ouders over de rust en orde in de klas (19% is ontevreden). Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden.

4. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 81% en 88%, landelijk is dit 84% en 87%). Over de aandacht voor wereldoriëntatie is 65% van de ouders tevreden, 5% is hierover ontevreden. Over de aandacht voor werken met de computer is 70% tevreden en 14% ontevreden.

5. Persoonlijke ontwikkeling

Bijna alle ouders (93%) zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek. Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing. Over de aandacht voor uitstapjes en excursies is 79% tevreden en 11% ontevreden. Over de aandacht voor creatieve vakken is 80% tevreden en 12% ontevreden. Iets minder tevreden zijn ouders over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling (76% tevreden, 12% ontevreden).

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

Prins Clauschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Schoolregels, rust en orde	7.7	7.2
7. Contact met de school	7.6	7.2
8. Omgeving van de school	6.8	6.4
9. Schoolgebouw	8.5	7.1
10. Schooltijden	7.2	7.4

6. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde op school (93%) en de duidelijkheid van de schoolregels (92%). Relatief veel ouders zijn tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (79% tevreden, 2% ontevreden).

7. Contact met de school

84% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 24 ouders (14%) zijn hier ontevreden over. Bijna alle ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over de school (98% , landelijk is dit 85%). Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten. Meer dan de helft van de ouders geeft aan niet te weten of zij tevreden zijn over het werk van de medezeggenschapsraad.

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer, inrichting en uiterlijk van het schoolgebouw. Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school (95% tevreden, landelijk is dit 75%). De meeste ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid.

10. Schooltijden

De meeste ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden (85% tevreden, 15% ontevreden). Het overblijven wordt door 62% van de ouders goed gewaardeerd, 20% van de ouders is hier ontevreden over en 19% heeft 'weet niet' ingevuld.

Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 41 tevreden en 2 ontevreden.

Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.4. Landelijk is dit een 8.1.
- ✓ De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.
- ✓ 78% vindt dat je op onze school veel leert (landelijk is dit eveneens 78%).
- ✓ 78% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 8.5, dat is 0.4 punt lager dan het landelijk gemiddelde.
- ✓ Van de wereldoriëntatie vakken vinden de leerlingen techniek het leukst.
- ✓ Van de kunstzinnige oriëntatie vakken vinden de leerlingen excursies het leukst.
- ✓ Rekenen vindt 74% best wel leuk, landelijk is dit 84%. 74% vindt taal best leuk, landelijk is dit 76%.
- ✓ Voor 95% zijn de regels best goed duidelijk.
- ✓ 20% van de leerlingen vindt het onrustig in de klas, landelijk is dit 26%.
- ✓ 56% vindt het overblijven best leuk, landelijk is dat 53%.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor Prins Clauschool volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Sfeer en inrichting schoolgebouw
2. Uiterlijk van het gebouw
3. Informatievoorziening over de school
4. Hygiëne en netheid binnen de school
5. Rust en orde op school
6. Aandacht voor gymnastiek
7. Aandacht voor normen en waarden
8. Duidelijkheid van de schoolregels
9. Gelegenheid om met de directie te praten
10. Veiligheid op het plein

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Overblijven tussen de middag
3. Rust en orde in de klas
4. Speelmogelijkheden op het plein
5. Huidige schooltijden
6. Sfeer in de klas
7. Aandacht voor werken met de computer
8. Informatievoorziening over het kind
9. Begeleiding leerlingen met problemen
10. Aandacht voor pestgedrag

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Mate van bang zijn op het schoolplein
2. Mate van internetpesten
3. Waardering gymnastiekles
4. Waardering uitstapjes met de klas
5. Schoolgebouw van binnen mooi
6. Oudertevredenheid
7. Waardering tekenen
8. Schoolgebouw van buiten mooi
9. Veel schoolvriendjes/vriendinnen
10. Duidelijkheid regels

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Vindt overblijven leuk
2. Waardering geschiedenis
3. Waardering levensbeschouw.vmg en godsdienst
4. Waardering taal
5. Waardering rekenen
6. Waardering aardrijkskunde en topografie
7. Vindt het rustig in de klas
8. Extra opdrachten
9. Vindt schoolgaan leuk
10. Moeilijkheidsgraad rekenen