

Prins Clausschool

Zoetermeer

Samenvatting

Tevredenheidsonderzoek maart 2017

Resultaten Oudertevredenheidsonderzoek

- ✓ Responspercentage 66%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.1. Landelijk is dit een 7.6.
- ✓ 98% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 94% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De goede resultaten van de school zijn voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 93% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 4% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 90% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 4% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 95% van de ouders staat onze school goed bekend (5% weet het niet of heeft niets ingevuld).
- ✓ 88% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 2% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van de Prins Clausschool vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	Prins Clausschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. Begeleiding		7.3	7.1
2. Sfeer		7.7	7.3
3. De leerkracht		8.1	8.1
4. Kennisontwikkeling		7.3	7.2
5. Persoonlijke ontwikkeling		7.4	7.2

1. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (95% is tevreden, 5% is ontevreden). Over de begeleiding van leerlingen met problemen is 47% tevreden en 14% ontevreden. Relatief veel ouders zijn tevreden over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen (60% tevreden, 5% ontevreden). 62% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 12% van de ouders is hier ontevreden over.

2. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van Prins Clausschool gewaardeerd met een 7.7.

Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 92% en 90% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de rust en orde in de klas (87% is tevreden, 10% is ontevreden). Over de aandacht voor normen en waarden is 92% van de ouders tevreden en 8% ontevreden.

3. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als op twee na belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Veel ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert (88% tevreden, 7% ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 93% en 91% tevreden).

4. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn veel ouders tevreden (respectievelijk 81% en 85%, landelijk is dit 82% en 85%). 66% van de ouders is tevreden over de aandacht voor wereldoriëntatie, 4% is hier ontevreden over. 74% van de ouders geeft aan tevreden te zijn over de aandacht voor werken met de computer (9% ontevreden).

5. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek, de aandacht voor creatieve vakken en de aandacht voor uitstapjes en excursies. Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 85% van de ouders tevreden en 8% ontevreden.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	Prins Clausschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Schoolregels, rust en orde		7.5	7.1
7. Contact met de school		7.4	7.2
8. Schoolgebouw		8.4	7.1
9. Omgeving van de school		6.6	6.4
10. Schooltijden		7.3	7.4

6. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders (91%) zijn tevreden over de rust en orde op school. Ook zijn veel ouders tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 80% tevreden en 9% is ontevreden.

7. Contact met de school

83% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 26 ouders (16%) zijn hier ontevreden over. Ook zijn veel ouders (92%) tevreden over de informatievoorziening over de school. Over de gelegenheid om met de directie te praten is 84% is tevreden en 4% ontevreden.

8/9. Schoolgebouw en omgeving van de school

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer, inrichting en het uiterlijk van het schoolgebouw. 94% van de ouders is tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school, 6% is hier ontevreden over. Over het schoolplein zijn ouders minder tevreden, een kwart van de ouders geeft aan ontevreden te zijn over de speelmogelijkheden op het plein. De veiligheid op het plein wordt door de meeste ouders wel goed gewaardeerd.

10. Schooltijden

77% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden, 19% is hier ontevreden over.

Het overblijven wordt door 78% van de ouders goed gewaardeerd, 12% van de ouders is hier ontevreden over en 10% heeft 'weet niet' ingevuld.

Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er hier 58 tevreden over en 4 ontevreden.

Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.3. Landelijk is dit een 8.1.
- ✓ De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.
- ✓ 84% vindt dat je op onze school veel leert (landelijk is dit 76%).
- ✓ 78% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 8.9, dat is 0.1 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.
- ✓ Van de wereldoriëntatie vakken vinden de leerlingen techniek het leukst.
- ✓ Van de kunstzinnige oriëntatie vakken vinden de leerlingen uitstapjes met de klas het leukst.
- ✓ Rekenen vindt 83% best wel leuk, landelijk is dit 84%. 73% vindt taal best leuk, landelijk is dit 76%.
- ✓ Voor 80% zijn de regels goed duidelijk.
- ✓ 9% van de kinderen vindt het onrustig in de klas (landelijk is dit 27%).

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor Prins Clauschool volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Uiterlijk van het gebouw
2. Sfeer en inrichting schoolgebouw
3. Omgang leerkracht met de leerlingen
4. Hygiëne en netheid binnen de school
5. Aandacht voor gymnastiek
6. Vakbekwaamheid leerkracht
7. Sfeer in de klas
8. Aandacht voor normen en waarden
9. Rust en orde op school
10. Informatievoorziening over de school

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Speelmogelijkheden op het plein
3. Huidige schooltijden
4. Informatievoorziening over het kind
5. Begeleiding leerlingen met problemen
6. Aandacht voor pestgedrag
7. Overblijven tussen de middag
8. Rust en orde in de klas
9. Aandacht voor uitstapjes en excursies
10. Functioneren medezeggenschapsraad

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Mate van veilig voelen in de school
2. Mate van bang zijn op het schoolplein
3. Waardering uitstapjes met de klas
4. Oudertevredenheid
5. Schoolgebouw van binnen mooi
6. Leert veel op school
7. Naar de zin in groep
8. Waardering gymnastiekles
9. Veel schoolvriendjes/vriendinnen
10. Juf/meester is aardig

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Waardering geschiedenis
2. Waardering taal
3. Waardering natuur en biologie
4. Moeilijkheidsgraad taal
5. Waardering levensbeschouw.vmg en godsdienst
6. Waardering rekenen
7. Waardering aardrijkskunde en topografie
8. Verveelt zich
9. Mate van hulp bij computer
10. Ruzie in de groep